

## 服务对象：学生

### 一、信息办值班台

#### ✓ 值班服务

四校区全面覆盖，提供 7\*12 小时服务，包含电话咨询、邮件咨询、用户接待等（邯郸校区 - - 光华楼东主楼一楼；枫林校区 - - 第二教学楼一楼；张江校区 - - 3 号楼；江湾校区 - - 行政楼一楼西侧）

#### ✓ 信息办培训机房免费开放

光华楼东主楼一楼的信息办培训机房在工作日、且没有培训安排时免费对师生开放，凭一卡通刷卡认证后使用

#### ✓ 个人电脑故障处理

值班台现场处理用户网络配置、正版软件等个人电脑故障

#### ✓ 用户操作指南发放

值班台有信息化校园用户手册、服务书签及台历等用户资料免费取阅服务，登记后即领取可

### 二、信息办主页

【网址】<http://www.ecampus.fudan.edu.cn>

以下服务在信息办主页有具体说明及详细流程。

#### ✓ DNS 服务

DNS ( Domain Name System , 域名解析系统) , 是域名解析服务器的意思 , 其在互联网的作用是把域名转换为网络可以识别的 IP 地址

邯郸、张江、江湾校区 DNS 服务器有三台 , 地址分别为 : 202.120.224.6 ; 61.129.42.6 和 202.120.224.26

枫林校区有两台 DNS 服务器 , 地址分别为 : 202.120.79.34 和 202.120.79.35

#### ✓ 统一身份认证 ( UIS )



图标：表示采用统一身份认证(UIS)登录，用户名为工号或学号

#### 忘记密码流程

1. 通过复旦邮箱发 email 至 [urp@fudan.edu.cn](mailto:urp@fudan.edu.cn)
2. 携带本人有效证件（需带有照片，如工作证或一卡通），到信息办值班台修改
3. 若出现学生在外地等特殊情况，需要其他同学代办，须填写《密码遗失更改申请》（由院系辅导员签名、加盖公章）方可进行密码修改。

#### 自主修改密码流程

登录校园信息门户（<http://www.portal.fudan.edu.cn>）进行修改

#### 失效帐号的有效期限修改流程

1. 通过复旦学号邮箱发 email 至 [urp@fudan.edu.cn](mailto:urp@fudan.edu.cn)，说明帐号用途
2. 经信息办审核确认后，延长开通 3-7 天

### ✓ 无线上网

无线认证网址 <http://10.240.220.2>

信号名称 fduwireless

在复旦大学教学、科研、行政管理区域和报告厅等公共区域，基本都覆盖了免费的无线网络，使用统一身份认证(UIS)登录

### ✓ 电子邮件 ( E-mail )

默认开通学号邮箱

#### **忘记密码流程**

1. 本人携带校内有效证件（学生证或一卡通），到信息办值班室修改
2. 如果本人不方便亲自办理，也可以委托他人携带其校内有效证件（学生证或一卡通）《密码遗失更改申请》（由院系负责人签名、加盖公章）到信息办值班室修改

### ✓ 访问图书馆资源

#### **校内区域**

所有教学办公区域的有线用户可以直接访问图书馆资源

所有复旦大学无线用户及学生宿舍区域，访问图书馆资源需通过代理，不需要身份验证

#### **校外访问**

博士后及研究生可通过两种方式访问，均使用 UIS 认证方式登录：

1. 专用工具方式：使用校园信息门户(Portal)中提供的“访问图书馆资源专用工具”（推荐使用）
2. 代理方式：代理地址 [libproxy.fudan.edu.cn](http://libproxy.fudan.edu.cn)，端口 8080  
信息办主页-->基础服务 可查询设置方式及工具使用方法

### ✓ 网络时钟校对

【NTP 服务器地址】<http://ntp.fudan.edu.cn>

NTP ( Network Time Protocol , 网络时间协议 ) 是一种使网络上的计算机时钟与时间源保持精确同步的网际协议。它可以将本地时钟与标准时钟的误差保持在 1 毫秒以内

相关设置参考信息办主页→基础服务

### ✓ 部分学生宿舍网络维护及帐号管理

部分学生宿舍，如东区 13-16 号楼及邯郸本部 2/3/5/6/7 号楼、护理学院 4、5 号楼等网络帐号开户、销户与策略变更，网络故障处理等由信息办负责运行和维护

其它学生公寓网络由运营商负责运行维护（中国电信部 - - 邯郸南区及东区 17/18/19 号楼、枫林西苑；中国联通 - - 邯郸北区、江湾学生公寓；铁通 - - 张江学生公寓）

### ✓ Proxy 代理免费赠送

每月系统会自动为研究生免费添加国际流量

相关设置参考：信息办主页→基础服务

## **三、信息办服务管理平台 ( eService )**

【网址】<http://www.eservice.fudan.edu.cn>

通过此平台完成电子邮件、个人主页、二级域名、服务器托管、校园网络访客等相关申请，进行代理流量查询等

#### ✓ 个人主页

【网址】<http://homepage.fudan.edu.cn>

##### 申请流程

1. 申请人使用统一身份认证（UIS）帐号登录信息办服务管理平台（<http://www.eservice.fudan.edu.cn>）填写申请信息并提交
2. 管理员于两个工作日内对申请信息进行审核，并将审核结果及系统相关告知发信至申请人联系信箱。如审核不通过，申请人可对被退回申请进行修改重新提交或删除该申请，退回状态下申请域名不被系统进行重名保护

## 四、校园信息门户 ( Portal )

【网址】<http://www.portal.fudan.edu.cn>

面向全体师生的个性化应用集成和信息整合平台，通过其访问各类管理信息系统、公共服务信息查询、正版软件下载、个人数据中心等

#### ✓ 个人数据中心

学生在校园信息门户的“个人信息”页面中可以查询与自己相关的所有信息，包括：个人基本信息、住宿信息、扩展信息、图书借阅信息、门禁信息、奖励/荣誉信息、课表信息、流量信息、一卡通信息、资助信息等

#### ✓ 正版软件

使用校园信息门户(Portal)中的软件，包括如下类别：

1. 操作系统：Windows XP、Server2003、Vista、Windows7（可参考<http://mvls.fudan.edu.cn>）
2. 杀毒软件：卡巴斯基、赛门铁克
3. Office 软件：微软 Office2010、Office2007、永中 Office、WPS2009
4. 应用软件：金山词霸、访问图书馆资源专用工具、SetRoute 等

##### 下载方式

实验室电脑如需要这些软件，均只在校园内安装使用，校外、无线网络以及 VPN 访问均无法下载

#### ✓ 本科生各类申报服务

##### ● 学生基本信息维护

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 学工系统->学生服务->我的基本信息确认和我的基本信息变更业务流程

部分信息学生可以直接维护，修改入库即可（如家庭住址）。部分信息学生不能维护，若发现信息存在问题，可以通过申请学生基本信息变更流程由辅导员、院系和学校进行审核后修改。具体审核流程视当年学工部的安排来定

- [家庭经济困难学生申请](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 学工系统->家庭经济困难学生申请

- [助学贷款服务](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 学工系统->学生服务->学工服务->我的贷款->申请

- [奖学金评选](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 学工系统->学生服务->学工服务->我的奖学金->奖学金申请

- [学生党员成长计划](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 学工系统->党建管理->党员成长计划个人填写

- [教材预订](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn> 教务系统

- [毕业相关](#)

### 填写毕业推荐表

入口：学工系统 切换身份为“就业学生”->学生填写推荐表

流程：学生个人填写 毕业办审核

毕业办审核完成后，将统一提供专用防伪打印纸打印毕业推荐表，作为学生离校依据。如遇到推荐表遗失等特殊情况，由就业指导中心负责打印发放。

### 毕业生网上填写毕业去向登记

入口：就业网站 学生求职->毕业去向登记

所有毕业生都应该在毕业去向管理系统中登记自己的毕业去向。毕业生毕业去向分为正常就业、隐性就业、自主创业、回原籍、升学、出国、未定等多种去向，毕业生应在毕业前分别对应不同的毕业去向进行登记

## ✓ [研究生各类申报服务](#)

- [学生基本信息维护](#)

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn:86/epstar/login>

- [学籍变动申请](#)

入口：研究生教育管理系统 学籍变更申请

流程：研究生如需要进行学籍变动，如休学、转院系、转专业、转导师、联合培养、保留学籍、提前毕业、延期、硕博连读等各种类型的学籍变动，学生需要在研究生教育管理系统中进行学籍变动申请，申请提交后，需要打印学籍变动申请表到院系、培养办学籍管理室进行签字、审核

- [学生网上选课](#)

【网址】<http://yjsxk.fudan.edu.cn/wsxk>

- [课程教学评估](#)

入口：研究生教育管理系统 学生教学评估

### ● 学生答辩申请

学生在进行毕业和学位申请时，需要在研究生教育管理系统中进行答辩申请。院系会对学生的答辩申请进行审核。只有审核通过的学生才能进行毕业学位申请

### ● 夏令营/推免生申请

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn:93/TmzsWeb>

每年6月，学校部分院系会提供全国优秀大学生夏令营活动，全国各地的优秀学生都可通过系统进行申请

### ● 博士生入学考试网上报名

【网址】<http://www.urp.fudan.edu.cn:93/DrEnterWeb/login.jsp>

每年12月，博士生网上报名开始。学生可通过博士生网上报名系统进行报名。学生在网上填写申请材料，网上上传照片、各种获奖证书扫描文件、网上缴费等，学生可及时在系统中查到材料目前状态，在系统中打印准考证号

### ● 家庭经济困难学生申请

入口：研究生管理系统 研工管理->家庭经济困难学生申请

### ● 助学贷款服务

入口：研究生管理系统->研工管理->国家助学贷款->国家助学贷款学生申请

我校全日制非在职研究生（含国家统招的非定向研究生、全日制自筹经费专业硕士学位研究生）且家庭经济困难的研究生（需填写《研究生经济状况调查表》，并有当地街道、居委会等地方政府的盖章证明）可提出申请

### ● 奖学金评选

入口：研究生管理系统->研工管理->奖学金->奖学金申请

### ● 毕业相关

#### **填写毕业推荐表**

入口：学工系统 切换身份为“就业学生”->学生填写推荐表

流程：学生个人填写 毕业办审核

毕业办审核完成后，将统一提供专用防伪打印纸打印毕业推荐表，作为学生离校依据。如遇到推荐表遗失等特殊情况，由就业指导中心负责打印发放。

#### **毕业生网上填写毕业去向登记**

入口：就业网站 学生求职->毕业去向登记

所有毕业生都应该在毕业去向管理系统中登记自己的毕业去向。毕业生毕业去向分为正常就业、隐性就业、自主创业、回原籍、升学、出国、未定等多种去向，毕业生应在毕业前分别对应不同的毕业去向进行登记

## **五、其他与学生相关的服务**

### ✓ 网络教学平台 ( elearning )

【网址】<http://elearning.fudan.edu.cn>

通过 eLearning 进行教学互动、资源共享、协作研究

## ✓ 统一收费平台

【网址】<http://www.payment.fudan.edu.cn>

复旦大学收费服务管理平台简称“统一收费平台”，主要用于实现全校范围内各项收费管理，并提供基于网上银行的7\*24小时在线支付服务，同时能满足英文界面的国际卡跨国支付要求

## ✓ i复旦

【网址】<http://m.fudan.edu.cn>

“i复旦”是复旦大学的移动校园应用平台，该平台为用户提供了一个随时随地了解校园动态及个性化服务的窗口，支持Android、IOS客户端应用及移动终端web浏览器访问。使用Android或者IOS操作系统的手机用户可以在Approid电子市场或者AppStore下载“i复旦”客户端，使用时输入统一身份认证帐号（UIS）登录后可查看各类应用

## ✓ 校园电子地图 (Map)

【网址】<http://map.fudan.edu.cn>

地图标注六百余个建筑物、地标和单位，可进行自绘路程的距离测量，同时还提供空闲教室查询和教室排课信息查询服务。经过统一身份认证的权限用户可以查询到光纤信息图层以及校区的楼宇机房等信息。该系统还为“i复旦”提供接口，并支持iPhone、iPad、Android等移动终端

## ✓ PT

【网址】<http://pt.vm.fudan.edu.cn>

### **新手登录**

使用统一身份认证(UIS)帐号登录，查看新手上路，发帖或回帖，即可浏览电影、电视等各类资源

### **资源下载**

下载uTorrent后，找到种子信息，下载即可

## ✓ 校园一卡通

校园一卡通已经取代了就餐卡、图书证、学生公费医疗卡、学生体锻卡等各种证件的全部或部分功能，并实现了银行圈存、消费明细网上查阅、档案查阅、学生公寓门禁等各种身份识别及自助综合信息查询功能

新生拍照、一卡通忘记密码等流程请与一卡通管理结算中心联系咨询，相关信息可参考财务处网站

【一卡通综合查询服务网址】<http://www.ecard.fudan.edu.cn>

### **卡片挂失途径**

1. 登录自助设备（多媒体查询机、圈存机）
2. 拨打服务电话55664064挂失
3. 登录一卡通综合查询服务网站挂失
4. 到一卡通管理结算中心挂失并办理过渡性临时卡

### **一卡通充值**

1. 食堂及一卡通管理结算中心充值点现金充值

## 2. 圈存机自助充值

### ✓ 新浪官方微博@复旦信息办

【网址】<http://weibo.com/fduxxb>

信息发布新渠道

### ✓ BBS 信息发布及解答

【网址】<http://bbs.fudan.edu.cn>→校园网络版 ( M\_Network )

### ✓ 高清节目转播

提供高清节目转播或直播

### ✓ 信息资源导航

四校区校门口信息资源导航屏支持

### ✓ 复旦百科

【网址】<http://wiki.fudan.edu.cn>

### ✓ 信息公开网

【网址】<http://xxgk.fudan.edu.cn>

除了发布了大量的学校规章制度、法律法规外，还提供了校长信箱和在线咨询功能，为校内外用户答疑解惑

### ✓ Fudan CA

【网址】<http://ra.fudan.edu.cn>

Fudan CA 是信息办使用开源软件构建的 PKI ( 公开密钥体系 ) 系统，此系统可用于实现复旦大学校内信息服务的保密通信、数字签名和数据加密服务，目前暂不开放个人证书申请