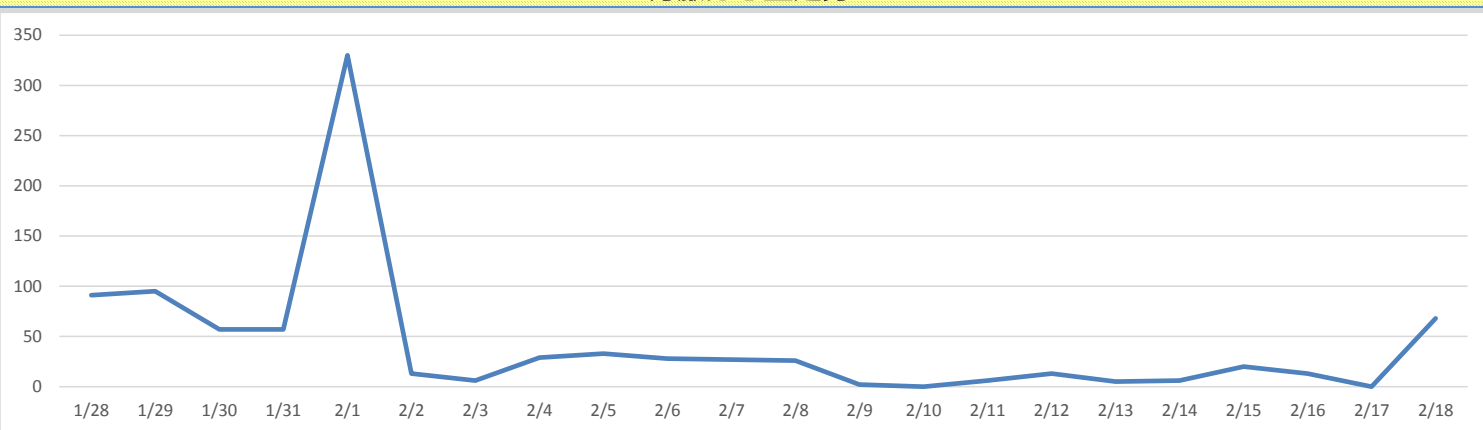


## 运行服务数据统计【2013年寒假\_1月28日-2月18日】

### 总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	920	60	73	213	1266
处理邮件	1215	1	0	0	1216
接待用户	513	10	94	81	698
外出服务	1	2	10	10	31
<b>总计</b>	<b>2649</b>	<b>73</b>	<b>177</b>	<b>312</b>	<b>3211</b>

### 月服务总量走势



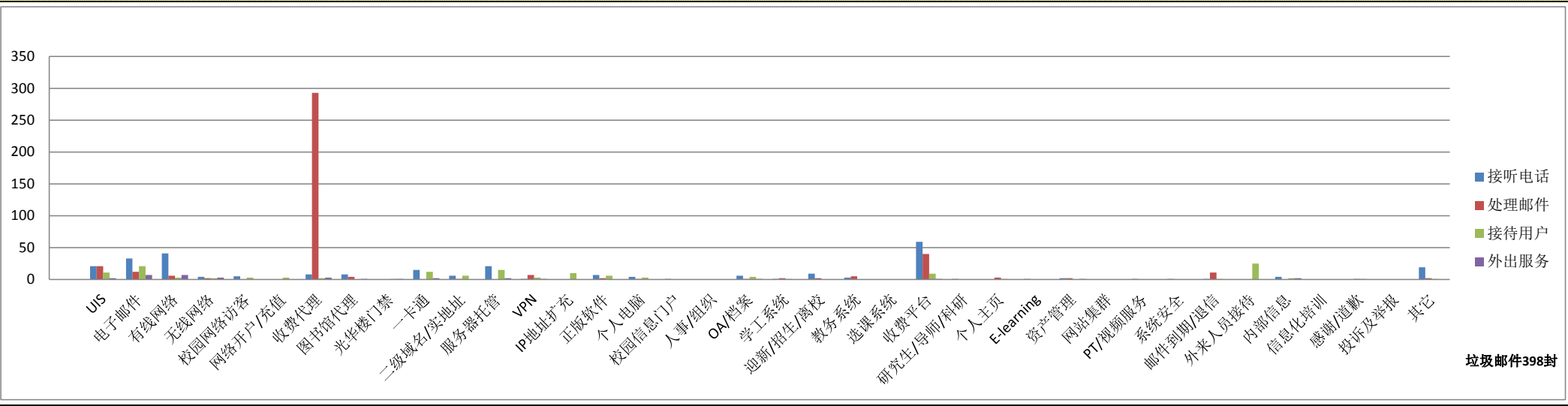
### 服务类型及业务分类统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
接听电话	102	104	258	55	16	17	11	4	1	24	9	27	4	6	0	7	5	3	5	25	2	43	21	3	305	5	0	0	4	0	3	0	0	6	99	0	0	0	92	1266	920	60	73	213
处理邮件	205	108	13	6	1	6	224	5	0	0	1	0	6	0	398	4	0	2	0	1	1	10	30	0	107	9	16	0	0	0	1	26	0	1	0	1	0	34	1216	1215	1	0	0	
接待用户	37	52	39	18	20	104	21	4	19	42	6	30	4	7	0	2	29	1	1	1	2	6	2	0	26	11	1	0	0	0	0	130	49	0	0	0	33	698	513	10	94	81		
外出服务	0	0	15	5	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	31	1	2	10	18		
<b>合计</b>	<b>344</b>	<b>264</b>	<b>325</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>127</b>	<b>256</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>398</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>438</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>136</b>	<b>151</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>159</b>	<b>3211</b>	<b>2649</b>	<b>73</b>	<b>177</b>	<b>312</b>

### 服务类型及业务分类统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
接听电话	21	33	41	4	5	0	8	8	0	15	6	21	1	0	0	7	4	1	0	6	1	9	3	0	59	1	0	1	2	0	1	1	1	0	4	0	0	0	19	283	221	15	20	27
处理邮件	21	12	6	2	0	0	293	4	0	0	1	0	7	0	44	2	1	0	0	1	2	2	5	0	40	0	3	0	2	0	0	11	0	0	0	1	0	2	462	461	0	0	1	
接待用户	11	21	3	2	3	3	2	0	1	12	6	15	3	10	0	6	3	0	0	4	1	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0	1	25	2	0	1	0	1	146	87	2	41	16	
外出服务	2	7	7	3	0	0	3	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	34	23	4	2	5		
<b>合计</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>306</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>925</b>	<b>792</b>	<b>21</b>	<b>63</b>	<b>49</b>	

## 业务分类图



## 详细汇总数据

日期	类别	业务分类																												每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计														
		UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning						资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它			
1月28	接听电话	5	11	4	3	3	0	4	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	42	32	2	1	5
	处理邮件	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	25	24	0	0	1	
	接待用户	2	7	0	1	0	1	1	0	0	2	1	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	24	15	0	7	2		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	接听电话	7	2	9	0	0	0	1	5	0	2	2	0	0	0	1	0	1	0	3	0	2	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6	49	44	3	0	2			
	处理邮件	1	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0			
	接待用户	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	8	0	7	3				
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0				
30	接听电话	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	2	2	5			
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	20	20	0	0	0				
	接待用户	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	3	10	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	27	22	0	4	1				
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0				
31	接听电话	0	1	4	0	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	5	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	32	24	3	1	4				
	处理邮件	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0				
	接待用户	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	6	1	2	2				
	外出服务	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4				
其它	1	5	3	1	0	0	1	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	21	18	0	2	1						



13	接待用户	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	7	0	0	6	1						
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0					
13	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	接听电话	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	接听电话	3	4	8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
接听电话		21	33	41	4	5	0	8	8	0	15	6	21	1	0	0	7	4	1	0	6	1	9	3	0	59	1	0	1	2	0	1	1	1	0	4	0	0	0	19	283	221	15	20	27						
处理邮件		21	12	6	2	0	0	293	4	0	0	1	0	7	0	44	2	1	0	0	1	2	2	5	0	40	0	3	0	2	0	0	0	11	0	0	0	1	0	2	462	461	0	0	1						
接待用户		11	21	3	2	3	3	2	0	1	12	6	15	3	10	0	6	3	0	0	4	1	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0	0	1	25	2	0	1	0	1	146	87	2	41	16						
外出服务		2	7	7	3	0	0	3	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	34	23	4	2	5				
合计		55	73	57	11	8	3	306	13	2	29	13	38	12	10	44	15	8	1	0	12	4	11	8	0	109	1	4	1	5	0	1	1	13	25	8	0	2	0	22	925	792	21	63	49						

每日汇总数据

日期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	服务总量	部邮	张江	江湾	枫林
1/28	一日汇总	11	19	4	6	3	1	5	0	0	3	1	6	0	0	13	2	0	0	0	1	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	5	91	71	2	8	8	
1/29	一日汇总	9	8	9	0	0	0	7	5	0	3	2	4	0	0	10	1	0	1	0	5	0	2	5	0	6	0	0	0	0	0	1	2	6	3	0	0	0	6	95	78	5	7	5	
1/30	一日汇总	4	3	5	0	0	0	0	1	1	0	1	5	6	10	10	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	57	42	3	6	6	
1/31	一日汇总	4	4	8	0	0	1	0	0	0	3	6	3	1	0	0	3	2	0	0	0	1	6	0	0	5	0	0	1	0	0	1	0	3	2	1	0	0	0	2	57	40	4	3	10
2/1	一日汇总	6	7	5	1	2	1	286	2	0	3	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	330	320	2	3	5	
2/2	一日汇总	1	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	10	0	0	3		

2/3	一日汇总	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0																				
2/4	一日汇总	2	6	2	0	0	0	3	0	0	0	1	2	2	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	29	26	0	2	1																				
2/5	一日汇总	5	2	2	0	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	33	29	2	2	0																				
2/6	一日汇总	3	6	3	0	1	0	4	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	28	21	0	4	3																						
2/7	一日汇总	0	2	3	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	27	20	1	1	5														
2/8	一日汇总	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	26	24	0	1	1											
2/9	一日汇总	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0															
2/10	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
2/11	一日汇总	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0													
2/12	一日汇总	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	13	0	0	11	2											
2/13	一日汇总	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	1	0	4	0									
2/14	一日汇总	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	3	0													
2/15	一日汇总	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	12	0	8	0													
2/16	一日汇总	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	11	2	0	0											
2/17	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
2/18	一日汇总	4	6	9	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	1	0	0	0	0	0	0	0	68	70	0	0	0

共建信息复旦 真诚服务你