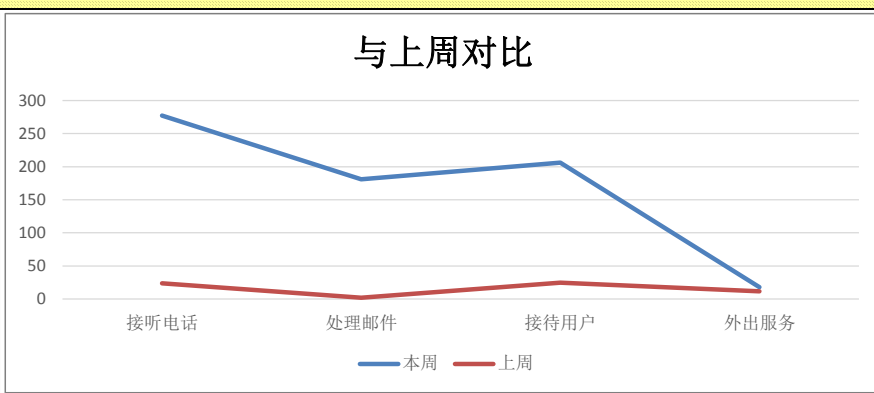
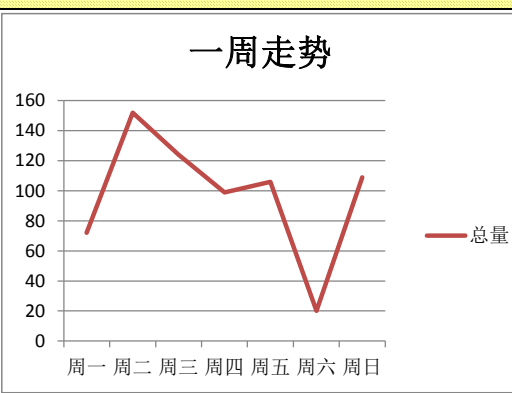


运行服务数据统计周报【2013年2月18日-2013年2月24日】

一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	234	5	11	27	277
处理邮件	177	0	0	4	181
接待用户	164	2	13	27	206
外出服务	15	1	2	0	18
总计	590	8	26	58	682

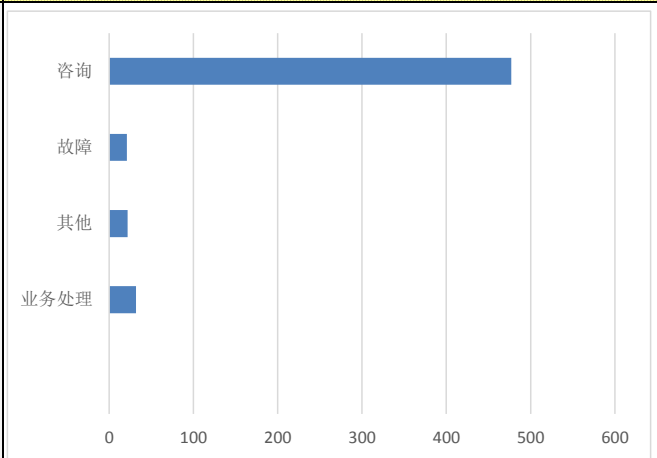
一周走势及与上周对比图表



一周主要情况

- 1、业务模块上线：2月20日研究生管理系统 教学评估和选课模块上线；
- 2、系统维护情况：2月21日晚10点对邮件系统的存储进行升级维护；
- 3、本周由于开学，较之假期，整体业务量有所增加。业务系统中，涉及统一收费平台业务较集中。

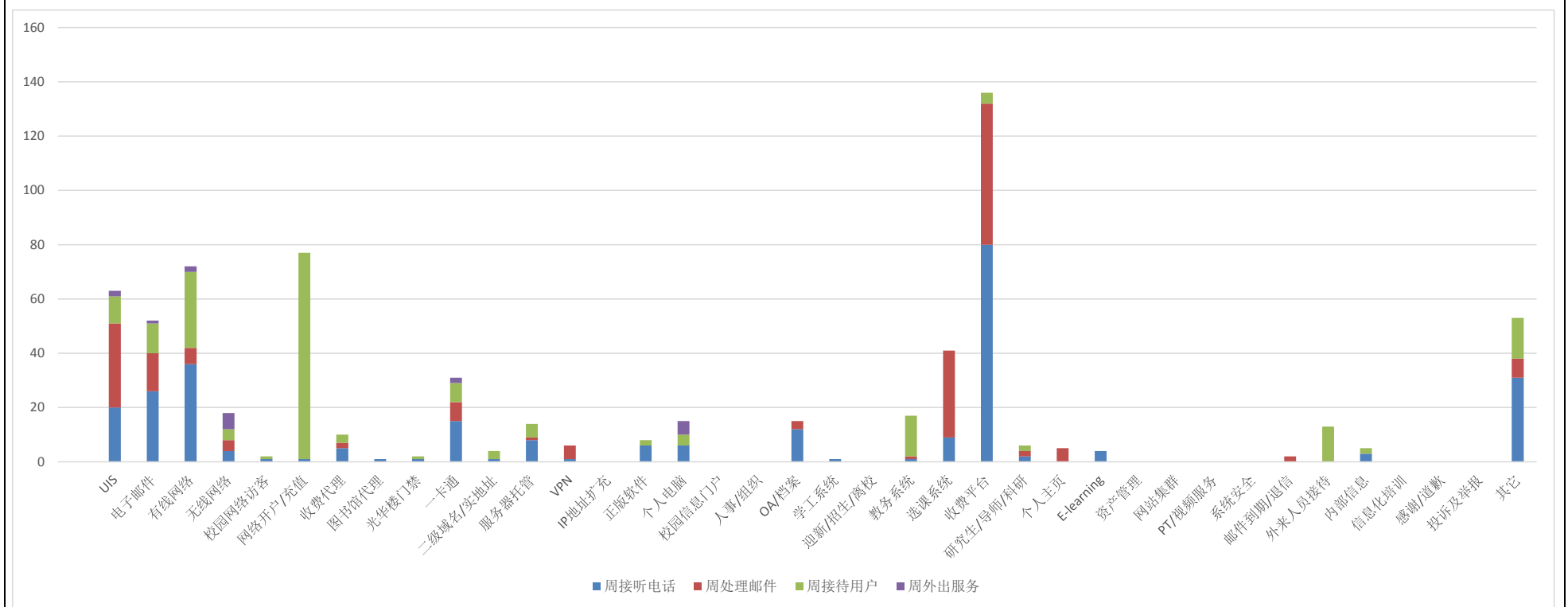
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																				四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区																							
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案						学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注			
周接听电话	20	26	36	4	1	1	5	1	1	15	1	8	1	0	0	6	6	0	0	12	1	0	1	9	80	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	31	2	277	234	5	11	27
周处理邮件	31	14	6	4	0	0	2	0	0	7	0	1	5	0	7	0	0	0	0	3	0	0	1	32	52	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	181	177	0	0	4		
周接待用户	10	11	28	4	1	76	3	0	1	7	3	5	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	15	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	0	0	0	15	0	206	164	2	13	27		
周外出服务	2	1	2	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	15	1	2	0		
周合计	63	52	72	18	2	77	10	1	2	31	4	14	6	0	7	8	15	0	0	15	1	0	17	41	136	6	5	4	0	0	0	0	0	2	13	5	0	0	0	53	2	682	590	8	26	58		

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计				
18	接听电话	3	4	8	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	47	46	0	0	1			
	处理邮件	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	17	0	0	1	
	接待用户	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	接听电话	3	0	10	1	1	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	36	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	67	57	1	4	5
	处理邮件	9	1	1	0	0	0	2	0	0	3	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	56	53	0	0	3		
	接待用户	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	5	0	23	11	1	6	5					
	外出服务	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	1	0		
20	接听电话	2	6	5	0	0	0	1	0	1	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	4	1	0	0	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	59	53	0	1	5
	处理邮件	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	45	45	0	0	0	
	接待用户	3	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	12	0	3	2	
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0

21	接听电话	6	6	5	1	0	0	4	0	0	3	0	2	1	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	2	11	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	54	42	2	2	8				
	处理邮件	5	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0			
	接待用户	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	10	0	21	11	0	0	10		
	外出服务	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6	0	1	0		
22	接听电话	6	10	8	2	0	1	0	1	0	5	0	1	0	0	0	2	4	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	50	36	2	4	8		
	处理邮件	3	10	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27	0	0	0		
	接待用户	5	2	6	1	0	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	27	12	1	4	10		
	外出服务	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0		
23	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	
	接待用户	0	0	4	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	处理邮件	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0		
	接待用户	0	2	10	2	1	60	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	96	0	0	0	
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
周接听电话	20	26	#	4	1	1	5	1	1	15	1	8	1	0	0	6	6	0	0	12	1	0	1	9	80	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	31	2	277	234	5	11	27				
周处理邮件	31	14	6	4	0	0	2	0	0	7	0	1	5	0	7	0	0	0	0	3	0	0	1	32	52	2	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	181	177	0	0	4					
周接待用户	10	11	#	4	1	76	3	0	1	7	3	5	0	0	0	2	4	0	0	0	0	15	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	0	0	0	15	0	206	164	2	13	27				
周外出服务	2	1	2	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	15	1	2	0		
周合计	63	52	#	18	2	77	#	1	2	31	4	14	6	0	7	8	15	0	0	15	1	0	17	41	##	6	5	4	0	0	0	0	2	13	5	0	0	0	53	2	682	590	8	26	58					

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林
周一	一日汇总	4	6	10	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	72	70	0	0	2
周二	一日汇总	15	4	13	3	1	0	2	0	0	5	2	7	3	0	4	1	3	0	0	0	0	2	30	36	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	16	0	152	126	2	11	13	
周三	一日汇总	13	10	9	1	0	0	3	0	2	3	1	1	0	0	0	2	0	0	0	4	1	0	0	9	35	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	23	0	124	112	1	4	7	
周四	一日汇总	11	8	12	5	0	0	4	0	0	8	0	3	1	0	0	0	5	0	0	8	0	0	2	11	1	2	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	13	0	99	76	2	3	18		
周五	一日汇总	15	22	14	3	0	7	1	1	0	8	0	2	2	0	3	2	6	0	0	3	0	0	0	5	4	0	1	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	0	106	77	3	8	18		
周六	一日汇总	3	0	4	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0		
周日	一日汇总	2	2	10	5	1	60	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	9	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	109	109	0	0	0		